ワークフロー別担当者マニュアル

オープンソース ソリューション専門企業

株式会社アンコウソフト



目次

1. 機能	能紹介	3
1.1	1 ワークフロー別担当者指定	3
1.2	2 メールテンプレート	4
1.3	3 ステータス別完了期限設定	5
2. イ:	ンストールと支援環境	6
2. 1	1 インストールと支援環境	6
3. プ	ラグインバーのインストールとアンインストール	7
3. 1	1 インストール(Linux 系列)	7
3. 2	2 アンインストール (Linux 系列)	8
3. 3	3 インストール (Windows 系列)	9
3.4	4 アンインストール(Windows 系列)	
3.5	5 インストールしたプラグインのバージョン確認	13
4. 設況	定	14
4. 1	1 プラグイン	14
4. 2	2 ライセンスの登録	17
4. 3	3 ワークフロー別ロール	
4.4	4 権限	20
4.5	5 メールテンプレート	22
4.6	6 プロジェクト設定でワークフロー別担当者	
4. 7	7 ワークフロー別期日設定	
4.8	3 メールテンプレート設定	
4.9	9 期日に伴う定期メール送信	
5. 各村	機能の使用方法	
5. 1	1 チケット新規登録	
5.2	2 チケットステータスの変更	
5.3	3 メールテンプレートでアップデート	



1. 機能紹介

1.1 ワークフロー別担当者指定

- 1) ワークフロー別担当者指定は、トラッカーとワークフロー別に担当者を自動的に指定できる機能で、協業 を進める時に必要な機能です。基本の Redmine では担当者欄が一個だけあってステータス別に次の担当者 を手動で指定する必要がありました。これは協業をする時に不便なだけでなく、最後の担当者は自分の担 当チケットとしてチケットが分類されるため、残チケットの追跡確認に困難が伴いました。
- これを改善するために下記のように担当者を指定しておけば、自動で担当者が指定されて、お知らせが新しい担当者にメールで送信されることによって次の担当者が自分に割り当てられたチケットを迅速に確認できます。



 上図の設定のとおり「WBS」トラッカーの新規ステータスの時の担当者欄に「上野 翔太」というユーザー が自動で選択されます。



<ワークフロー別担当者が自動で指定された画面>



1.2 メールテンプレート

 メールテンプレートは基本の Redmine が提供するメール送信機能とは別途に、メールの送信フォーマット を定義してメールを送信することができる機能です。ただし、ワークフロー別担当者に指定されたユーザ ーにだけメールを送信する機能であり、既存の Redmine のメール送信機能を代替するものではありません。

 RAffl * ◎ メールテンブレート 名称 ○ チケット タイトル A クルーブ G ロールと権限 G ロールと権限 G ロールと権限 G ロールと権限 G トラッカー デ チケット なステータン G アークフロー D が Ink id@ F クリーブ S ロールと権限 G アークフロー D が F widget@ W f description@ P 4 description@ P 4 description@ P 4 sasigned_to_name@ M f description@ M f d	名称 *	確認をお願い	いします。	▲ ユーザー	
本文* 編集 フレビュー プロシェクト #project_name@ ID #link_id@ タイトル #subject@ 説明 #description@ 即当者 #assigned_to_name@ 開始日 #start_date@ 期日 #due_date@ ステーダス #status_name@ 確認者 #確認者@ 東田 #言ス」と絵田	題名種別 *	◎ メールテン	プレート 名称 〇 チケット タイトル	🏄 グループ	⊿ グループ
プロシェクト #project_name@ ID #link_id@ タイトル #subject@ 説明 #description@ 漫画 #description@ 印当者 #assigned_to_name@ 期胎目 #statt_date@ 期日 #due_date@ ステータス #status_name@ 確認者 #確認者@ モニューは知@ #	本文 *	福集 プレビ	1-	□▶□ールと権限 ■ トラッカー	
ID #link_id@ タイトル #subject@ 説明 #description@ 週日 #assigned_to_name@ 即当名 #assigned_to_name@ 開始日 #start_date@ 期日 #due_date@ ステーダス #status_name@ 確認者 #確認者@ モニューは知@ #		プロジェクト	#project_name@	🔯 チケットのステ	ータス
タイトル #subject@ 注 選択肢の値 説明 #description@ 違 設定 担当者 #assigned_to_name@ 違 システムログ 期日 #start_date@ マメールテンプレート 取日 #due_date@ ご ワークフロー別ローJ ズアーダス #status_name@ 愛 情報 確認者 #確認者@ #		ID	#link_id@		ルド
説明 年description@ 伊当者 年assigned_to_name@ 伊当者 年assigned_to_name@ 伊山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山山		タイトル	#subject@	三選択肢の値	
担当者 #assigned_to_name@ 開始日 #start_date@ 期日 #due_date@ ステータス #status_name@ 確認者 #確認者@ ホテスト結果 ホテスト結果@	説明 #description@ 担当者 #assigned_to_name@	#description@	設定 LDAD		
開始目 #start_date@ ● メールテンブレート 期日 #due_date@ 第 ワークフロー// 第 ブラクイン ステータス #status_name@ # 第 認者@ 確認者 #確認者@ # # 認者@		#assigned_to_name@	した Robit		
期日 #due_date@ コークフロー別ローノ ステーダス #status_name@ アークフロー別ローノ 確認者 #確認者@ 9確認者@ マークフロー別ローノ 9 ブラグイン 9 情報		開始日	#start_date@	<mark>〇</mark> メールテンプレ	- h
ステータス #status_name@ ● 確認者 #確認者@ = = + =		期日	#due_date@	■ プラガイト/	ロール
確認者 #確認者@ =スト鉄田 #=スト鉄田		ステータス	#status_name@		
		確認者	#確認者@		
		テスト結果	#テスト結果@		

〈新しいメールテンプレート登録画面〉



〈メールテンプレート機能で受信したメール画面〉



1.3 ステータス別完了期限設定

 基本の Redmine で提供するチケットではチケット全体の開始日と期日を指定できますが、チケットのステ ータス別に期日を指定することができません。これを解決するために日付型のカスタムフィールドでステ ータス別の期日を指定できる機能です。



〈ワークフロー別担当者のステータス別期日閲覧画面〉



2. インストールと支援環境

2.1 インストールと支援環境

1) 本製品をインストールして使用するためには下記の環境が必要です。本製品をインストールする前にイン ストール先環境と支援環境が正しいことをご確認ください。

区分	種別	種類とバージョン	備考
	Redmine	3. x ~ 4. 2	
	Ruby	2.0 ~ 2.7	
インストール	Database	Mysql、MariaDB、Postgresql、 Microsoft SQL Server	
	Plugins	Openalm Common 1.7.5以上	本製品と一緒に提供します。
支援環境	Browsers	Chrome, Safari, Edge, Firefox	IE はサポートをしませんが、IE11 では動 作することを確認しています。

- 2) プラグインのインストール環境の確認方法はシステム管理者で Redmine にログイン後、「管理」->「情報」 で確認できます。
 - * ユーザーのアクションが必要な場合は _____ で表示し、結果と参照を示す場合は ____ で表示します。

Redmine ^{検索} :	プロジェクトへ移動 v
	管理
	管理
作幸祝	
Redmine 4.2.0.stable	😼 プロジェクト
デフォルト管理アカウントが変更済	▲ ユーザー
ショイル・ロービュー シンシート シス 気がい	
Plugin assetsディレクトリに書き込み可能 (./public/plugin assets)	
MiniMagickが利用可能 (オプション)	🥃 トラッカー
ImageMagickのconvertコマンドが利用可能 (オプション)	🤯 チケットのステータス
ImageMagickのPDFサポートが利用可能 (オプション)	🔜 ワークフロー
	📼 カスタムフィールド
	Ξ 選択肢の値
Environment:	💮 設定
Redmine version 4.2.0.stable	🚯 LDAP認証
Ruby version 2.6.6-p146 (2020-03-31) [x86_64-linux]	🚔 システムログ
Ralls Version 5.2.5	◎ メールテンプレート
Environment production	11 ワークフロー別ロール
Database adapter Prysql2 Pristance Analysis (Analysis)	▲ プラヴィン
Mailer deliumu coto	
rialier delivery siich	
Subversion 1.14.1	
Git 2 31 1	
Filesstem	
Redmine plugins:	
openalm common 1.7.5	
openalm workflow autoassignee 2.2.3	

<プラグインのインストール環境の確認画面>



3. プラグインバーのインストールとアンインストール

3.1 インストール (Linux 系列)

- インストール環境は顧客の環境によって異なるため、パスなどは顧客環境に読み替えて適用してください。 1) 例示では bitnami を使って Redmine をインストールした場合のプラグインのインストール方法で説明しま す。
- 2) 弊社から提供する圧縮ファイルを下記のパスに解凍してください。

解凍先パス: {REDMINE_ROOT}/plugins

もし openalm_common がすでに Redmine にインストールされている場合、インストールされている openalm_common と弊社が提供する openalm_common のバージョンが同一の場合は、openalm_common を新た にインストールする必要がありません。openalm common のファイル名のアンダーバーより右側の数字がバ ージョンを意味します。

例) ファイル名が「openalm_common_1.7.5.zip」の場合、「1.7.5」がバージョンです。

#cd /opt/redmine-xxx
#./use_redmine
#cp openalm_common_x.x.x.zip /opt/redmine-xxx/apps/redmine/htdocs/plugins (すでに同一のバージョンがイン
ストールされている場合は省略します。)
#cp openalm_workflow_autoassignee_x.x.x.zip /opt/redmine-xxx/apps/redmine/htdocs/plugins
#cd /opt/redmine-xxx/apps/redmine/htdocs/plugins
#unzip openalm_common_x.x.x.zip(すでに同一のバージョンがインストールされている場合は省略します。)
#unzip openalm_workflow_autoassignee_x.x.x.zip

3) DB にテーブルを生成します。

#cd /opt/redmine-xxx/apps/redmine/htdocs	
#bundle exec rake redmine:plugins:migrate RAILS_ENV=production	
== 20200205035655 CreateOpenalmCommonHolidays: migrating =========================	
<pre> create_table(:openalm_common_holidays, {:options=>"ENGINE=InnoDB", :id=>:integer}) -> 0.0273s</pre>	
== 20200205035655 CreateOpenalmCommonHolidays: migrated (0.0273s) ==============	
== 20200618054704 CreateOpenalmEmailTemplates: migrating ========================	
<pre> create_table(:openalm_email_templates, {:options=>"ENGINE=InnoDB", :id=>:integer}) -> 0.0189s</pre>	
== 20200618054704 CreateOpenalmEmailTemplates: migrated (0.0190s) ==============	
== 20200622040653 CreateOpenalmUpdateErrorLogs: migrating ========================	
create table(:openalm update error logs, {:options=>"ENGINE=InnoDB", :id=>:integer})	
-> 0. 0169s	
== 20200622040653 CreateOpenalmUpdateErrorLogs: migrated (0.0169s) =============	
== 20200622040913 CreateOpenalmEtcErrorLogs migrating ====================================	
create table(:openalm etc error logs, {:options=>"ENGINE=InnoDB", :id=>:integer})	
-> 0.0198s	
== 20200622040913 CreateOpenalmEtcErrorLogs: migrated (0.0200s) ==================	
== 20201005073351 AddEmailSubjectToOpenalmEmailTemplates: migrating ==========	
add column(:openalm email templates. :email subject type. :string. {:default=>"template	e″})
-> 0.0121s	
== 20201005073351 AddEmailSubjectToOpenalmEmailTemplates: migrated (0.0122s) ==	
== 1 CreateOpenalmWorkflowAutoassignees: migrating ====================================	
create table(:openalm workflow autoassignees. {:options=>"ENGINE=InnoDB". :id=>:integer	r})
$\rightarrow 0.0163s$	
== 1 CreateOpenalmWorkflowAutoassignees: migrated (0.0167s) ====================================	
== 2 CreateOpenalmWorkflowAutoassigneeProjects: migrating ====================================	
create table(:openalm workflow autoassignee projects, {:options=>"ENGINE=InnoDB",;id=>	>:integer})
7	www.ankosoft.co.in
Ankosoft -/-	

-> 0.0162s

REDMINE

== 2 CreateOpenalmWorkflowAutoassigneeProjects: migrated (0.0163s) =========

 エラーが発生しないで正常に実行できたら web サーバーを再起動させることによってインストールが完了 します。

#cd /opt/redmine-xxx
#./ctlscript.sh restart apache

3.2 アンインストール(Linux 系列)

 「openalm_workflow_autoassignee」プラグインで使用するテーブルをDBから削除します。テーブル削除後は 関連データーを復元することはできません。

#cd /opt/redmine-xxx
#./use_redmine
#cd /opt/redmine-xxx/apps/redmine/htdocs
#bundle exec rake redmine:plugins:migrate NAME=openalm_workflow_autoassignee VERSION=O
RAILS ENV=production

- -- drop_table(:openalm_workflow_autoassignee_projects, {:options=>"ENGINE=InnoDB", :id=>:integer})
 -> 0.0170s

- -- drop_table(:openalm_workflow_autoassignees, {:options=>"ENGINE=InnoDB", :id=>:integer})
 -> 0.0176s
- Copenalm_common」プラグインで使用するテーブルを DB から削除します。テーブル削除後は関連データー を復元することはできません。弊社から購入した他のプラグインがある場合は「openalm_common」プラグ インで使用するテーブルを DB から削除しないでください。「openalm_common」プラグインで使用するテー ブルを DB から削除すると弊社から購入した他のプラグインが動作しなくなる場合があります。もし 「openalm_common」プラグインで使用するテーブルを DB から削除しない場合でも Redmine には影響を与え ません。
 - #bundle exec rake redmine:plugins:migrate NAME=openalm_common VERSION=O RAILS_ENV=production
 - == 20201005073351 AddEmailSubjectToOpenalmEmailTemplates: reverting =========
 - -- remove_column(:openalm_email_templates, :email_subject_type, :string, {:default=>"template"})
 -> 0.1061s
 - == 20201005073351 AddEmailSubjectToOpenalmEmailTemplates: reverted (0.1111s) ==

 - -- drop_table(:openalm_etc_error_logs, {:options=>"ENGINE=InnoDB", :id=>:integer}) -> 0.0297s

 - -- drop_table(:openalm_update_error_logs, {:options=>"ENGINE=InnoDB", :id=>:integer}) -> 0.0180s

 - -- drop_table(:openalm_email_templates, {:options=>"ENGINE=InnoDB", :id=>:integer}) -> 0.0088s

 - -- drop_table(:openalm_common_holidays, {:options=>"ENGINE=InnoDB", :id=>:integer}) -> 0.0146s
 - == 20200205035655 CreateOpenalmCommonHolidays: reverted (0.0148s) ==============
- 3) プラグインフォルダーを削除します。

#cd plugins

#rm -rf openalm_workflow_autoassignee

#rm -rf openalm_common (「openalm_common」プラグインを残す必要がある場合は実施をしません。)

4) エラーがなく正常に実行されたら、web サーバーを再起動するとアンインストールが完了します。

#cd /opt/redmine-xxx
#./ctlscript.sh restart apache

3.3 インストール (Windows 系列)

- インストール環境は顧客の環境によって異なるため、パスなどは顧客環境に読み替えて適用してください。 例示では bitnami を使って Redmine をインストールした場合のプラグインのインストール方法で説明しま す。
- 2) 弊社から提供する圧縮ファイルを下記のパスに解凍してください。

解凍先パス: {REDMINE_ROOT}/plugins

もし openalm_common がすでに Redmine にインストールされている場合、インストールされている openalm_common と弊社が提供する openalm_common のバージョンが同一の場合は、openalm_common を新た にインストールする必要がありません。openalm_common のファイル名のアンダーバーより右側の数字がバ ージョンを意味します。

例) ファイル名が「openalm_common_1.7.5.zip」の場合、「1.7.5」がバージョンです。

「C:¥Bitnami¥redmine-4.2.0-0¥apps¥redmine¥htdocs¥plugins¥」(このフォルダパスは環境により異な ります。)に「openalm_common」と「openalm_workflow_autoassignee」の2つのフォルダーをコピーし ます。

ファイル ホーム 共有 表示	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	~ ?
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \blacksquare \Rightarrow PC \Rightarrow BOOTCA	AMP (C:) > Bitnami > redmine-4.2.0-0 > apps > redmine > htdocs > plugins v U	م
🖈 クイック アクセス	名前	
ニ デスクトップ	openalm_common common c	
2個の項目		
と個の項目		

<プラグインインストールフォルダー>



3) Windows の「スタート」ボタンをクリックして、「Bitnami Redmine Stack」の中の「Bitnami Redmine Stack を使用する」をクリックします。



4) コマンドプロンプトが起動しますので、「bundle exec rake redmine:plugins:migrate RAILS_ENV=production」を実行します。

下図のように「2 CreateOpenalmWorkflowAutoassigneeProjects: migrated」などの文字が表示されれば DB にテーブルが正常に生成されたことになります。

Microsoft Windows [Version 10.0.19042.1288] (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:¥Bitnami¥redmine-4.2.0-O¥apps¥redmine¥htdocs>bundle exec rake redmine:plugins:migrate RAILS_ENV=production == 20200205035655 CreateOpenalmCommonHolidays: migrating ====================================
-> 0. 0419s == 20200205035655 CreateOpenaImCommonHolidays: migrated (0. 0430s) ====================================
== 20200618054704
== 20200618054704 CreateOpenalmEmailTemplates: migrated (0.0415s) ====================================
== 20200622040653 CreateOpenalmUpdateErrorLogs: migrating ====================================
== 20200622040653 CreateOpenalmUpdateErrorLogs: migrated (0.0445s) ====================================
== 20200622040913 CreateOpenalmEtcErrorLogs: migrating ====================================
== 20200622040913 CreateOpenalmEtcErrorLogs: migrated (0.0343s) ====================================
== 20201005073351 AddEmailSubjectToOpenalmEmailTemplates: migrating ========== add_column(:openalm_email_templates, :email_subject_type, :string, {:default=>"template"}) -> 0.0604s
== 20201005073351 AddEmailSubjectToOpenalmEmailTemplates: migrated (0.0611s) ==
== 1 CreateOpenalmWorkflowAutoassignees: migrating ====================================
== 1 CreateOpenalmWorkflowAutoassignees: migrated (0.0413s) ====================================
<pre>== 2 CreateOpenalmWorkflowAutoassigneeProjects: migrating ====================================</pre>
== 2 CreateOpenalmWorkflowAutoassigneeProjects: migrated (0.0424s) ===============

〈テーブル生成完了画面〉



5) Windows の「スタート」ボタンをクリックして、「Bitnami Redmine Stack」の中の「Bitnami Redmine Stack Manager Tool」をクリックして実行します。



6) 「Manage Servers」タブで、「Thin_redmine」と「Thin_redmine2」を選択して「Restart」ボタンをクリ ックして再起動させます。

💿 Bitnami Redmine Stack 4.2.0-	0	_ 🗆 X
Welcome Manage Servers Serve	r Events	
Server	Status	
 MySQL Database 	Running	Start
Apache Web Server	Running	Stop
Thin_redmine	Restarting	Restart
Thin_redmine2	Restarting	Configure
S	tart All Stop All Restart A	All

<「Thin_redmine」と「Thin_redmine2」の再起動画面>



3.4 アンインストール(Windows 系列)

- インストール環境は顧客の環境によって異なるため、パスなどは顧客環境に読み替えて適用してください。 例示では bitnami を使って Redmine をインストールした場合のプラグインのアンインストール方法で説明 します。
- Copenalm_workflow_autoassignee」プラグインで使用するテーブルを DB から削除します。テーブル削除 後は関連データーを復元することはできません。

項目「3.3.3)」で説明をした「Bitnami Redmine Stack」をクリックして、「bundle exec rake redmine:plugins:migrate NAME=openalm_workflow_autoassignee VERSION=0 RAILS_ENV=production」を実 行します。下図のように「1 CreateOpenalmUserDashboardViewsettings: reverted」などの文字が表示さ れればDB からテーブルが正常に削除されたことになります。

Microsoft Windows [Version 10.0.19042.1288] (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.	
C:¥Bitnami¥redmine-4.2.0-0¥apps¥redmine¥htdocs>bundle exec rake redmine:plugins:migrate NAME=o ee VERSION=0 RAILS_ENV=production	penalm_workflow_autoassign
== 2 CreateOpenaImWorkflowAutoassigneeProjects: reverting ====================================	er})
== 2 CreateOpenalmWorkflowAutoassigneeProjects: reverted (0.0381s) ====================================	
<pre>== 1 CreateOpenaImWorkflowAutoassignees: reverting ====================================</pre>	
== 1 CreateOpenalmWorkflowAutoassignees: reverted (0.0141s) ====================================	
C:¥Bitnami¥redmine-4.2.0-0¥apps¥redmine¥htdocs>_	

〈テーブル削除完了画面〉

3) 「openalm_common」プラグインで使用するテーブルをDBから削除します。テーブル削除後は関連データー を復元することはできません。弊社から購入した他のプラグインがある場合は「openalm_common」プラグ インで使用するテーブルをDBから削除しないでください。「openalm_common」プラグインで使用するテー ブルをDBから削除すると弊社から購入した他のプラグインが動作しなくなる場合があります。もし 「openalm_common」プラグインで使用するテーブルをDBから削除しない場合でもRedmineには影響を与え ません。

項目「3.3.3)」で説明をした「Bitnami Redmine Stack」をクリックして、「bundle exec rake redmine:plugins:migrate NAME=openalm_common VERSION=O RAILS_ENV=production」を実行します。下図 のように「CreateOpenalmCommonHolidays: reverted」などの 表示されれば DB からテーブルが正常に削除されたことになります。

Microsoft Windows [Version 10.0.19042.1288] (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.				
:+Bitnami¥redmine-4.2.0-0¥apps¥redmine¥htdocs>bundle exec rake redmine:plugins:migrate NAME=openalm_common VERSION=0 R/ LS_ENV=production				
== 20201005073351 Addemainsubjectioopenaimenainempiates. reverting ====================================				
== 20201005073351 AddEmailSubjectToOpenalmEmailTemplates: reverted (0.0731s) ==				
== 20200622040913				
== 20200622040913 CreateOpenalmEtcErrorLogs: reverted (0.0089s) ====================================				
== 20200622040653				
== 20200622040653 CreateOpenalmUpdateErrorLogs: reverted (0.0098s) ==============				
== 20200618054704 CreateOpenalmEmailTemplates: reverting ====================================				
== 20200618054704 CreateOpenalmEmailTemplates: reverted (0.0087s) ===============				
== 20200205035655 CreateOpenalmCommonHolidays: reverting ====================================				
== 20200205035655 CreateOpenaImCommonHolidays: reverted (0.0099s) ===================================				
〈テーフル削除完了画面〉				



- 4) {REDMINE_ROOT}/plugins 配下のプラグインフォルダーを削除します。「openalm_common」プラグインは上 記の 3) でテーブルを DB から削除した場合は削除しますが、そうではない場合は {REDMINE_ROOT}/plugins/ openalm_common フォルダーは削除しません。
- 5) エラーがなく正常に実行されたら、web サーバーを再起動するとアンインストールが完了します。web サーバーを再起動させる方法は項目「3.3.5)」と「3.3.6)」と同じです。

3.5 インストールしたプラグインのバージョン確認

- 正常にプラグインがインストールされると、Redmine のシステム管理者権限者で Redmine にログインする と、「管理」->「情報」をクリックすると、下図のようにインストールされたプラグインのバージョンを 確認できます。
- 2) 「Redmine plugins」欄に「openalm_common」と「openalm_workflow_autoassignee」が表示されていることを確認してください。

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘル	プ		ログイン中: user 個人設定 ログアウト
Redmine		検索:	プロジェクトへ移動 🗸
情報			管理
Redmine 4.2.0.stable			
デフォルト管理アカウントが変更済		4	
添付ファイルディレクトリに書き込み可	可能	×	
Plugin assetsディレクトリに書き込み	可能 (./public/plugin_assets)	×	
MiniMagickが利用可能 (オプション)		A	
ImageMagickのconvertコマンドが利	用可能 (オプション)	×	☆ チケットのステータス
ImageMagickのPDFサポートが利用可	能 (オプション)	×	🔜 ワークフロー
			📼 カスタムフィールド
			Ξ 選択肢の値
Environment:			一 設定
Redmine version	4.2.0.stable		🚯 LDAP認証
Ruby version	2.6.6-p146 (2020-03-31) [x86_64-linux]		🚔 システムログ
Rails version	5.2.5		
Environment	production		
Database adapter	Mysq12		
Mailer queue	ActiveJob::QueueAdapters::AsyncAdapter		
Mailer delivery	smtp		② 1青報
SCM:			
Subversion	1.14.1		
GIT	2.31.1		
Filesystem			
Recumine plugins:	175		
openain_common	1.7.5		
openaim_worktlow_autoassignee	2.2.3		

<プラグインのバージョン確認画面>



4. 設定

4.1 プラグイン

1) システム管理者 (admin) 権限があるユーザーでログインして「管理」->「プラグイン」-> 「OPENALM Common plugin」の「設定」をクリックします。

Redmine		検索:		プロジェクトへ移動	~
プラグイン OPENALM Common plugin This is a plugin for OPENALM common https://www.ilonssoft-global.com OPENALM Workflow Autoassignee plugin https://www.ilonssoft-global.com アップデートを確認	Lionssoft Co., Ltd Lionssoft Co., Ltd	1.7.5	設定	管理 プロジェクト ユーザー グルーブ グルーブ マールン権限 トラッカー チケットのステータス ワークフロー カスタムフィールド 選択肢の値 設定 LDAP認証 システムログ メールテンプレート ワークフロー別ロール シブランイン リークフロー別ロール シブランイン リークフロー別ロール シブランイン ・	

〈プラグイン設定画面〉

2) 「ワークフローの表示」欄でチェックボックスをオンもしくはオフにして適用をクリックしてください。

ホーム マイベージ ブロジェクト 管理 ヘルプ		ログイン中: user 個人設定 ログアウト
Redmine	検索:	プロジェクトへ移動 🗸
プラグイン » OPENALM Common plugin		管理
		🛃 プロジェクト
ワークフローの表示		ザー
ワークフローの表示		▲ グループ
		」
		□ □ □ トノッカー □ □ □ トノッカー □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
適用		
		ロ カスタムフィールド
		三 選択肢の値
		設定
		アンディン から か
		(1) 情報

<「ワークフローの表示」設定画面>



3) 「ワークフローの表示」欄でチェックボックスをオンにすると、下図のようにチケット詳細ページで「ワ ークフロー」という項目とアイコンが表示されます。

WBS #173 未完了			🥖 編集 🔞 時間を記録 🌸 ウォッチ 👘 コピー 🚥
ビジネス ビジョンを5	定義する		《前丨1/8丨 次》
ANKO SOFT さんが約1時間	前に追加. 10分前に更新.		
ステータス:	新規	開始日:	2021/10/22
優先度:	通常	期日:	2021/10/28 (期日まで 6日)
担当者:	ANKO SOFT	進捗率:	0%
		予定工数:	
確認者:	上間 祐希, 原林 将輝, 古内 朋之	IE動作確認済み:	いいえ
テスト結果:	はい	確認方法:	来週までに検討する
ワークフロー 新秋	鬼 〉 進行中 〉 解決	> フィードバック >	終了 > 却下

〈ワークフロー表示画面〉

4) システム管理者(admin)権限があるユーザーでログインして「管理」->「プラグイン」-> 「OPENALM Workflow Autoassignee plugin」の「設定」をクリックします。

Redmine		検索:		プロジェクトへ移動 🗸	
プラグイン				管理	
OPENALM Common plugin This is a plugin for OPENALM common https://www.lionssoft-global.com	Lionssoft Co., Ltd	1.7.5	設定		
OPENALM Workflow Autoassignee plugin This is a plugin for Redmine Auto assignee plugin https://www.lionssoft-global.com	Lionssoft Co., Ltd	2.2.3	設定	 □ レンレン □ レンと権限 □ トラッカー 	
rttp://www.nonsoirt global.com				 ↓ テケットのステータス ↓ ワークフロー カスタムフィールド Ⅲ 選択肢の値 ☆ 設定 ● LDAP認証 ● システムログ ● メールテンプレート 1 ワークフロー別ロール ◆ フラグイ> ④ 情報 	

〈プラグイン設定画面〉



5) ワークフロー別担当者のプラグイン設定画面での設定方法は下記のとおりです。

Redmine	検索:	プロジェクトへ移動 🗸
プラグイン » OPENALM Workflov	v Autoassignee plugin	管理
ワークフロー別担当者対象トラッカー選択	Bug Feature Support	
ワークフロー別期日メール送信日(例:1日前) 2 日前	
ライセンス登録		
システムセキュリティーキ-	- c7c091e61123b49cd842399a2e071b5807120767db36659e 4cb7be0efdbb2436d4a5cfea429e9496	 カスタムフィールド 選択肢の値
ライセンスキー登録	e9AUVakh2WMnkEX2LfrJ4gzBTcdXaTVVYRGL1EKd0vqYbe+f36J ₩kpzVXwAn	
適用		

〈ワークフロー別担当者設定画面〉

区分	説明	備考
ワークフロー別担当者対象トラッカー選 択	ワークフロー別担当者機能を適用するトラッカ ーを選択します。	
ワークフロー別期日メール送信日(例:1 日前)	ワークフロー別に期日に入力されている日付の 何日前にメールを送信するかを設定します。	スケジューラ 一の登録が必
		要です。

4.2 ライセンスの登録

 システムセキュリティーキーをコピーして下記のリンク先のページをブラウザで開いて、評価版もしくは 購入したライセンスキーを取得して、取得したライセンスキーを「ライセンスキー登録」に入力して適用 をクリックしてライセンスキーを登録します。

https://www.redmine-marketplace.com

ライセンス登録		c7c091e61123b49cd842399a2e071b5807120767db36659e
	>XFAC+19F1-+-	4cb7be0efdbb2436d4a5cfea429e9496
	ライセンスキー登録	
		ライセンスキーが登録されていません。
適用		

2) 正常にライセンスキーが登録されると、有効期限が表示されます。

マステムセキュリティーキー ^C 4	7c091e61123b49cd842399a2e071b5807120767db36659e cb7be0efdbb2436d4a5cfea429e9496
ライセンスキー登録 e	99AUVakh2WMnkEX2LfrJ4gzBTcdXaTVVYRGL1EKdOvqYbe+f36J KpzVXwAn
Ţ.	■効期間:2022/11/02
	マステムセキュリティーキー C 4 ライセンスキー登録 4

3) 有効期限が満了になると下図のように表示されます。

ライセンス登録		
:	システムセキュリティーキー	c7c091e61123b49cd842399a2e071b5807120767db36659e 4cb7be0efdbb2436d4a5cfea429e9496
	ライセンスキー登録	e9AUVakh2WMnkEX2LfrJ4gzBTcdXaTVVYRGL1EKd0vqYbe+f36J WkpzVXwAn DY3p1U4r4G0Jkzpj20oA2xEEx7DMRrfKyYhJHKnl7N2htR/etBb
		体田期限が完了しました。再購入をしてください
		使用新限がた」 しょした。 再購入をして くたとい。



4.3 ワークフロー別ロール

1) Redmine のシステム管理者権限でログインをして「管理」->「ワークフロー別ロール」をクリックすると、 下図のように各トラッカーとステータス別にロールが表示されます。トラッカーとステータス別に指定した「ワークフロー別ロール選択」で指定したロールに所属している担当者が、チケットの担当者欄に表示され、また、各プロジェクトの「設定」->「ワークフロー別担当者」欄にも表示されます。その際、自分が所属しているロールに所属しているユーザーだけが表示されます。

Ankosoft	¢索:	minimum and a divide
		フロシェクトへ移動 🄍
ワークフロー別ロール	管理	
Fry NoDESE ##1.52-17-6. ID-070-900-14801 で2800と0-14と所属しているユーザーだけを表示させます。ロールはトラッカーとステータス所に放在できます。 WS #10 #17 #17 #17 0-0200-900-14801 第24 第24 第24 第24 第24 1000 1000 1000 1000 1000 1000 0-0200-900-14801 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 <td></td> <td>、 発 テータス ルド ア ル</td>		、 発 テータス ルド ア ル

〈ワークフロー別ロール設定画面〉

2) 例えば、下図で「WBS」の新規のステータスの場合は、担当者欄で表示されるユーザーは、上の図で「開発 者」が指定されているため、「開発者」に所属しているユーザーだけが担当者欄に表示されます。



<ワークフロー別ロールが適用された画面>





3) 「ワークフロー別ロール選択」を選択して「保存」ボタンをクリックします。

種品	₩9,	》 進行中	〉 96次	> 71-15/592	> #7	рт Т		
▽−クフロー煎ロール選択	 管理 開発者 報告客 非メンンバー 置名ユーザー 	管理者 開発者 報告書 非メンパー 運名ユーザー	転転者 第95者 報告書 非メンバー 変名ユーザー	管理者 開発者 総告者 非たンバー 医名ユーザー	 単理当 開発者 報告者 非大ンバイー 国名ユーザー 	管理者 開発者 報告者 邦メンバー 第名ユーザー		
保存			P	ovvered by Bitnemi Redmine Str	ack © 2005-2021 Jean-Phillipp	De Lang		

<トラッカーとワークフロー別ロール設定画面>



4.4 権限

1) 「ロールと権限」で権限を設定したいロールをクリックします。

ホーム マイページ ブロジェクト 管理 ヘルプ		ログイン中: user 個人設定 ログアウト
Redmine	検索:	プロジェクトへ移動 🗸
ロール	📀 新しいロール 🗲 権限レポート	管理
ロール		
管理者	💲 🕞 コピー 🍵 削除	▲ ユーサー ▲ グループ
開発者		▲ フル フ ■ ロールと権限
報告日	↓ 「」」」」 □ ピー	😡 トラッカー
匿名ユーザー	☐ ⊐ピ−	🤯 チケットのステータス
		🛃 ワークフロー
		📼 カスタムフィールド
		三選択肢の値
		。 設定
		🚯 LDAP認証
		システムログ
		■ ワークフロー別ロール
		🎥 フラクイン

<「ロールと権限」の設定画面>

2) 「ワークフロー別担当者」に「設定表示」と「設定編集」があります。「設定表示」は各プロジェクトの「設定」で「ワークフロー別担当者」ページで内容を表示する権限で、「設定編集」はその内容を編集できる権限です。

チケットトラッキング		
チケットの閲覧	✔ チケットの追加	✔ チケットの編集
2 自分が追加したチケットの編集	✓ チケットのコピー	✓ 関連するチケットの管理
子チケットの管理	✔ チケットのプライベート設定	✓ 自分が追加したチケットのプライベート設定
2 コメントの追加	✔ コメントの編集	✓ 自分が追加したコメントの編集
】 プライベートコメントの閲覧	✔ コメントのプライベート設定	✔ チケットの削除
▌ ウォッチャー─覧の閲覧	✔ ウォッチャーの追加	✔ ウォッチャーの削除
2 チケットのインポート	✔ チケットのカテゴリの管理	
ゲニュース ニュースの閲覧	✔ ニュースの管理	☑ ニュースへのコメント
・ リポジトリ		
更新履歴の閲覧	✔ リポジトリの閲覧	✔ コミット権限
リビジョンとチケットの関連の管理	✔ リポジトリの管理	
時間管理		
2 作業時間の閲覧	✓ 作業時間の記録	✓ 作業時間の編集
自分の作業時間の編集	✔ 作業分類 (時間管理) の管理	✓ 他のユーザーの作業時間の入力
2 作業時間のインポート		
Wiki		
Wikiの閲覧	✓ Wiki履歴の閲覧	✓ Wikiページのエクスポート
Wikiページの編集	✓ Wikiページ名の変更	✓ Wikiページの削除
2 添付ファイルの削除	✓ Wikiページの保護	✓ Wikiの管理
ワークフロー別担当者		
2 設定表示	☑ 設定編集	

<「ロールと権限」の設定画面>



3) 「設定表示」と「設定編集」権限で表示する画面は下図のとおりです。

ホーム マイページ プロジェクト ヘルプ							DØ-	(ン中: miuradaisuke 個人設定 ログアウト
openalm workflov	v autoassignee						検索:	openalm workflow autoassi ~
+ 概要 活動 チケット	作業時間 ガントチャート	カレンダー ニュース 文書	Wiki ファイル 設定					
設定								
プロジェクト メンバー チケット	トラッキング パージョン チ	ケットのカテゴリ リボジトリ フ:	オーラム 時間管理 ワークフロー5	同初当古				
WBS								
	RITAN	運行中	1 解決	> 74-6/19/2	(株子)	AUE		
担当者 (標準フィールド)	2	2	U	12				
担当者(カスタムフィールド)	~	~	~	~	~	~		
ワークフロー別担当者	ANKO SOFT	ANKO SOFT	ANKO SOFT	ANKO SOFT	ANKO SOFT	ANKO SOFT		
	三浦 大介 上間 茶品	三浦 大介 上間 拓品	三浦 大介 上間 拓品	三浦 大介 上間 茶品	三浦 大介	三浦 大介		
	中井理恵	中井理恵	中井理恵	中共理意	中井理恵	中井理恵		
	中原 知恵 原林 将踵	中原 知恵 原林 将踵	中原 知恵 原林 将踵	中原 知恵 原林 将踵	中原 知恵 原林 将踵	中原 知恵 原林 将踵		
	原田 朋恵 古内 朋之	原田 朋恵 古内 朋之	原田 朋恵 古内 朋之	原田 朋恵 古内 朋之	原田 朋恵 古内 別之	原田 朋恵 古内 朋之		
	白石美沙登 赤井あさの	白石美沙登 赤井市さの	白石美沙登 赤月赤さの	白石美沙登 赤川あさの	白石 美沙登 赤日 あさの	白石美沙登 赤川市さの		
間目(カスタケスマールド)								
MG (01A9/474 -70147	~	~	確認日 ~	~	~	~		
メールテンプレート			☑ 確認をお願いしま					
有効: 🔤								
			Powered by Bitna	mi Redmine Stadk © 2006-2021 Je	an-Philippe Lang			

〈ワークフロー別担当者の「表示権限」者の画面〉

ネーム マイベージ ブロジェクト 黄檀 へルブ		ログイン中: user 個人設定 ログアウト
openalm workflow autoassignee	検索:	openalm workflow autoassi ~
+ 観要 活動 チケット 作業時間 ガントチャート カレンダー ニュース 文書 Wiki ファイル 設定		
設定		
プロジェクト メンバー チケットトラッキング バージョン チケットのカテゴリ リボジトリ フォーラム 時間間運 ワークフロー3組織者		
トラッカー: WBS >		
WBS		
12当省(標準フィールド) 2 2 2 2 0 0 0		
想当者(カスクムクイールド) マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マ		
	-	
上的名称 1.5 名称 1.5 23 Am 1		
中井垣総 中井垣総 中井垣総 中井垣総 中井垣総 中井垣総 中田田 中原規總 中原規約 中原規約 中原規約 中原規約 中原規約 中原規約 中原規約		
净林场弹 净林场弹 浮林场弹 净林场弹 学林场弹 计时间 动非齿弹 雪林动弹 雪和肉油 常田动地 海田动地 第四动地 和田动地 和田动地		
古内 剤之 古内 剤之 古内 剤之 古内 剤之 古内 剤之 古内 剤之 古内 剤 古内		
## あさの		
周日(カスタムフィールド)		
有効: 🖸		
<i>¶⊕</i>		

〈ステータス別担当者の「編集権限」者の画面〉



4.5 メールテンプレート

1) Redmine のシステム管理者でログインして「管理」->「メールテンプレート」をクリックして「追加」ボ タンをクリックすると、メールテンプレート追加画面が表示されます。

ホーム マイベ	ージ プロジェクト 管理 ヘルス	プ							ログイン中: user 個人設定 ログアウト
Redm	ine							検索:	プロジェクトへ移動 🗸
メール	テンプレート						③ 新しいメー	ルテンプレート	管理
No ID	名称	メール題名種別	有効にする	作成者	修正者	作成日	更新日		
2 2 1 1	承認をお願いします。 確認をお願いします。	メールテンプレート 名称 メールテンプレート 名称	3	anko soft anko soft	anko soft anko soft	2021/11/18 10:03 2021/11/18 09:01	2021/11/18 10:03 2021/11/18 09:48	宣 削除 宣 削除	▲ ユーザー ▲ グループ ▲ ロールと接触
(1-2/2)									 □ → ル → ⇒ → → ⇒ → → → → → → → → → → → → → → → → → → →

〈メールテンプレートー覧画面〉

 下記の説明と redmine で使用している「テキスト書式」の種別に従って、メールテンプレートを登録して ください。

ホーム マイベージ プロジェクト 管理 ヘルプ	ログイン中: user 個人設定 ログアウト
Ankosoft	☆茶: プロジェクトへ移動 ∨
	管理
	≼ プロジェクト
名称* 確認をお願いします。	& ユーザー
メール題名種別 \star 🔘 メールテンプレート 名称 🔾 チケット タイトル	▲ グループ
本文 * 編集 ブレビュー	□● ロールと権限 □ トラッカー
プロジェクト #project_name@	
ID #link_id@	■ リークノロー ■ カスタムフィールド
タイトル #subject@	三選択肢の値
説明 #description@	。 設定
担当者 #assigned_to_name@	● LDAP認証 ▲ システムログ
間始日 #start_date@	○ メールテンプレート
期日 #due_date@	10-クフロー別ロール
ステータス #status_name@	アラクイン
確認者 #確認者@	
テスト結果 #テスト結果@	
ボタン* 🖲 テスト結果 🔿 顧客連絡済み 🔿 IE動作確認済み 🔿 未指定	
有効にする 🔽	
保存	

〈新しいメールテンプレート登録画面〉



項目		説明	備考					
名称	メールテンプレート							
メール題名種別	メールを送信する時	にメールの代目で使用する項目を選択します。						
	メールテンプレート	名称: メールテンプレートの名称を送信するメ						
	ールのタイトルとし	て使用します。						
	ナケットタイトル: *	クットブイトル・ナクットのダイトルを达信するメールのダイト レーイ庙田 ます						
木文	ルとして使用します。							
**	メールの本文をして	約語を使って作成することができます。						
	チケットの標準フィ	ールドは下記の予約語になります。						
	プロジェクト	#project_name@						
	ID	#id@						
	 URL リンク付き ID	#link_id@						
	題名	#subject@						
	本文	#description@						
	担当者	#assigned_to_name@						
	開始日	#start_date@						
	期日	#due_date@						
	ステータス	#status_name@						
	トラッカー	#tracker_name@						
	優先度	#priority_name@						
	進捗率	#done_ratio@						
	予定工数	#estimated_hours@						
	作成者	#author_name@						
	対象バージョン	#fixed_version_name@						
	カスタムフィールド す。 例示:カスタムフィー れている場合は「#確 す。 確認者 #確認者	の場合はカスタムフィールドの名前で定義しま -ルドで「確認者」や「テストの有無」が登録さ 確認者@」や「#テストの有無@」で定義しま 3者@						
	テストの有無 #テス	、 トの有無@						
ボタン	<mark>テストの有無</mark> #テス 真偽値形式のカスタ	、トの有無@ ムフィールドがある場合に表示されます。メー						
	ル送信時にここで選 段に確認ボタン形態 ルドの回答ボタンを 映されます。メール は「未指定」を選択	択されたカスタムフィールドがメール本文の下 で追加されます。受信したメールで該当フィー クリックすると、該当チケットにその結果が反 送信時にこのボタン機能を使う必要がない場合 してください。						
	ただし、該当機能は 信できる時だけ動作 ィポリシーなどによ	メーラーでは動作せず、ブラウザでメールを受 します。しかし、メールサーバーのセキュリテ り動作しない場合があります。						
有効にする	該当メールテンプレ [、] クボックスをオンに	ートを使用する場合は「有効にする」のチェッ します。						



● 「テキスト書式」に「Textile」を使用している場合の本文の作成サンプル

	プロジェクト	#project_name@	
	ID	#link_id@	
	タイトル	#subject@	
	説明	#description@	
	担当者	#assigned_to_name@	
	開始日	#start_date@	
	期日	#due_date@	
	ステータス	#status_name@	
	確認者	#確認者@	
	テスト結果	#テスト結果@	
ボタン *	○ テスト結果	○顧客連絡済み ○ IE動作確認済み ● 未指定	

<Textile 形式のメールテンプレート追加画面>

{background:#3399ff}. %{co	lor: white}プロジェクト% #project_name@
{background:#3399ff}. %{co	lor: white}ID% #link_id@
{background:#3399ff}. %{co	lor: white}タイトル% #subject@
{background:#3399ff}. %{co	lor: white}説明% #description@
{background:#3399ff}. %{co	lor: white}担当者% #assigned_to_name@
{background:#3399ff}. %{co	lor: white}開始日% #start_date@
{background:#3399ff}. %{co	lor: white}期日% #due_date@
{background:#3399ff}. %{co	lor: white}ステータス% #status_name@
{background:#3399ff}. %{co	lor: white}確認者% #確認者@
{background:#3399ff}. %{co	lor: white}テスト結果% #テスト結果@
	〈Textile 形式の本文のサンプル〉



● 「テキスト書式」に「Markdown」を使用している場合の本文の作成サンプル



<Markdown 形式のメールテンプレート追加画面>

項目 値	
プロジェクト #project_name@	
ID #link_id@	
タイトル #subject@	
説明 #description@	
担当者 #assigned_to_name@	
開始日 #start_date@	
期日 #due_date@	
ステータス #status_name@	
確認者 #確認者@	
テスト結果 #テスト結果@	

〈Markdown 形式の本文のサンプル〉



 「テキスト書式」に「CKEditor(Html形式)」を使用している場合の本文の作成サンプル(CKEditor は redmineのデフォルトのテキスト書式ではありません。該当プラグインをインストールする必要が あります。弊社では該当プラグインのインストール方法、使い方に関してはサポートしません。)



<CKEditor(Html) 形式のメールテンプレート追加画面>

```
\langle tr \rangle
                <td style="width: 195px; background-color: rgb(51, 153,
255);"><span style="color:#ffffff;">プロジェクト</span>
                #project_name@
           \langle tr \rangle
           <td style="width: 195px; background-color: rgb(51, 153,
255);"><span style="color:#ffffff;">チケット番号</span>
                #link_id@
           <td style="width: 195px; background-color: rgb(51, 153,
255); "><span style="color:#fffff;">チケットタイトル</span>
                #subject@
           <td style="width: 195px; background-color: rgb(51, 153,
255);"><span style="color:#fffff;">本文</span>
                #description@
           <td style="width: 195px; background-color: rgb(51, 153,
255);"><span style="color:#ffffff;">担当者</span>
                #assigned to name@
```



```
<td style="width: 195px; background-color: rgb(51, 153,
255); "><span style="color:#ffffff;">開始日</span>
                #start_date@
           <td style="width: 195px; background-color: rgb(51, 153,
255);"><span style="color:#ffffff;">期日</span>
                #due_date@
           <td style="width: 195px; background-color: rgb(51, 153,
255); "><span style="color:#ffffff;">ステータス</span>
                #status_name@
           \langle tr \rangle
           <td style="width: 195px; background-color: rgb(51, 153,
255);"><span style="color:#fffff;">確認者</span>
                #確認者@
           <td style="width: 195px; background-color: rgb(51, 153,
255);"><span style="color:#ffffff;">テスト結果</span>
                #テスト結果@
```

<CKEditor(Html) 形式の本文のサンプル>



4.6 プロジェクト設定でワークフロー別担当者

1) 各プロジェクトの「設定」->「プロジェクト」->「モジュール」で「ワークフロー別担当者」を選択して、 保存をクリックします。

<u></u> ሐ-7	マイペー	-ジ プロシ	ジェクト 管理	ヘルプ											
ор	enal	l <mark>m w</mark>	vorkflo	w auto	assigne	e									
					Ĩ								_		
+	概要	活動	チケット	作業時間	ガントチャー	-ト	カレンダー	ニュース	文書	Wiki	ファイ	ル設定			
設	Ē														
		-													
プ	コジェクト	 メン, 	バー チケッ	トトラッキング	バージョン	チケッ	トのカテゴリ	リポジトリ	フォー	ラム 暗	朝管理	ワークフロ	一別担当者		
			夕箱 *	openalmy	workflow out	assian	00								
			-1113* =H 08	openann		Jassign									
			p76493	編集 プレ	-דב- B	I	U S C	H1 H2	Η3 Ξ			🏥 pre <	> @		
			識別于↑	openalm-	workflow-aut	bassigr	iee								
		1	ホームページ												
			公開	✓ 公開プロジェ/	フトとその中の	青報(こ(よ)	ネットワーク	トの全ユーザー:	ドアクセス	できます。					
		親プ	ロジェクト名				~								
		×	ンバーを継承												
	モジュ	ール													
C	4 チケッ	ィトトラッ	ッキング		✔ 時間	會理				2 =	え			✔ 文書	
	2 ファイ	ル			Viki	L - T .				リポジ	トリ 			🔽 フォ	ーラム
	ク レン	19-			✓ カン	トナヤー	· [`		Ľ	9-0	フロー別	但当者			
保存	字														
						,	0		- `						

<プロジェクト設定画面>



設定に「ワークフロー別担当者」タブが表示されたら、「ワークフロー別担当者」タブをクリックします。
 選択して、保存をクリックします。

ホーム マイベージ プロジェクト 管理 ヘルプ			ログイン中: user 個人設定 ログアウト
openalm workflow autoa	assignee	検索:	openalm workflow autoass 🗸
	.		
+ 概要 活動 チケット 作業時間	ガントチャート カレンダー ニコ	ース 文書 Wiki ファイル	設定
設定			
プロジェクト メンバー チケットトラッキング	バージョン チケットのカテゴリ リィ	ペジトリ フォーラム 時間管理 ワ・	ークフロー別担当者
トラッカー: WBS 🗸			
WBS			
新規	進行中	解決	フィードバック
	〈「ワークフロー別担当	当者」の設定画面〉	

3) 担当者を指定するためには、トラッカーを選択して、「担当者(標準フィールド)」と「担当者(カスタムフィールド)」のどちらか一つを選択できます。基本の Redmine で提供する担当者欄のフィールドを使用する場合は「担当者(標準フィールド)」を選択して、「ワークフロー別担当者」でユーザー(もしくはグループ)を選択して、有効を選択して、保存ボタンをクリックします。

ホーム マイページ プロジェクト 管理 /	ヽルプ						ログイン中: user 個人設定 ログアウト
openalm workflow	v autoassignee					検索:	openalm workflow autoass 🗸
+ 概要 活動 チケット	作業時間 ガントチャート	カレンダー ニュース 文書	Wiki ファイル 設定				
設定							
プロジェクト メンバー チケット	トラッキング バージョン チ	ケットのカテゴリ リポジトリ フォ	ラム 時間管理 ワークフロ	一別担当者			
トラッカー: WBS 〜 WBS							
	新規) 進行中 >	解決	> フィードバック	> 終了	> 如下	
	_			_	_	-	
担当者(標準フィールド) 担当者(カスタムフィールド)		確認者マ	1000 C				
ワークフロー別担当者	ANKO SOFT		ANKO SOFT	ANKO SOFT			٩
	三浦 大介 上間 祐希	三浦 大介 上間 祐希	三浦 大介 上間 祐希	三浦 大介 上間 祐希	三浦 大介 上間 祐希	三浦 大介 上間 祐希	
	中井 理恵 中原 知恵	中井 埋患 中原 知恵	中井 理恵 中原 知恵	中井 運恵 中原 知恵	中井 理患 中原 知恵	中井 理患 中原 知恵	
	原林 将輝 原田 即車	原林 湾緯 順用 眼点	原林 彩輝	原林 紹輝 原田 順南	原林 彩輝	原林 昭輝	
	古内朋之	古内朋之	古内朋之	古内朋之	古内朋之	古内別之	
	ローロ 美沙豆 赤井 あさの	ホ井 あさの	ロロ 英少豆 赤井 あさの	日石 美が夏 赤井 あさの	市口 美が豆 赤井 あさの	市中美が豊	
期日(カスタムフィールド)	· · ·	確認日 ~	雑謡日 ~	¥	¥	×	
メールテンプレート		✓ 検討してください	✓ 確認をお願いしま				
	6	⊵ a	16	2	Ľð	⊵ ∂	
有効: 🔽							
保存							
				/			

<「担当者(標準フィールド)」でのワークフロー別担当者の設定画面>



4) プロジェクトに所属しているユーザーが多くて設定したいユーザーを選択することが難しい場合は、ワークフロー別担当者欄の右にある検索アイコンをクリックすると、担当者選択ポップアップが表示されます。 既に選択したユーザーがある場合は選択されています。ユーザー検索欄に検索したいユーザー名を入力すると部分一致でユーザーを検索することができます。指定したいユーザーを選択して「選択」ボタンをクリックします。

迎走									
BXAC									
プロジェクト メンバー チケット				フォーラム 時間管理 ワークフロー別担当者					
トラッカー: WBS v		担	当者 選択		×				
WBS			ユーザー 検索	: 🔍)]]					
				ユーザー	^				
		~		中川 礼佳		終了		Σ1 F	
				十九川 麻衣子					
				古川 希望					
担当者(標準フィールド)				小川博政					
担当者(カスタムフィールド)				岩川 真司					
ワークフロー別担当者	ANKO SOFT			川添 真実] 🔍 [
	三浦 大介	三浦:		春川 順子					
	中井 理恵	中井ま		曽布川 啓一					
	中原 知恵 厄林 将御	中原り		石川郁子					
	原田朋恵	原田		芥川 高裕					
	古内 朋之 白石 美沙登	古内目	_	土田 キマ	Ť				
	赤井 あさの	赤井 2			選択終了				
期日(カスタムフィールド)			#-20	14797					

〈担当者選択ポップアップ画面〉

5) 「担当者(標準フィールド)」では担当者を一人だけ指定できます。複数人を指定しようとすると下図の ようにアラートメッセージが表示されます。ポップアップウィンドウを使用しないで直接複数の担当者を 指定する場合も同じアラートメッセージが表示されます。

ラッキング バーション チケットの				
	担当者 選択		×	
n.u.	ユーザー 検: 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇	☆: ● 中 ユーザー 中井 理恵 確認	x	
	3	「担当者(標準フィールド)」を使用する 旦当者を一人だけ指定できます。	場合は	
Aixo sopr A 三浦 大介 上間 祐希 上間 祐希 上 中原 建康 円 中原 建康 円 成都 若萍 置 週間 勝恵 周 占内 所之 2 白石 正沙伶 2	NACO 2-74-7 2-747 1-747 1-757		終了	
赤井あさの 著	东井 a		道沢(終了	
*	確認日 😒	確認日 ❤	¥	 ×

〈担当者選択画面で複数の担当者を選択すると表示されるアラート画面〉





ホーム マイベージ プロジェクト 管理 ヘ	ルブ					ログイン中: user 個人設定 ログアウト				
openalm workflow						openalm workflow autoas 🐱				
- 										
設定										
プロジェクト メンバー チケット	プロジェクト メンバー チケットトラッキング パージョン チケットのカテゴリ リボジトリ フォーラム 時間管理 ワークフロー別担当者									
トラッカー: WBS マ										
20日本 20日本 20日本 20日本 20日本 20日本 20日本 20日本	新見 「「人」 「 「」 「」 「」 「」 「 「」 「 「」 「 「 「」 「 「 「 「 「」 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「	進行中 確認 [担当] 日日 日日 日日 日日 三道大介 上間 祐品 中月 理典 同志 同志 日日 原本 竹理 上間 祐品 中月 理典 同志 同志 日日 三道大介 上間 祐品 中月 理典 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日		フィードバック ※ 3 場合は 2 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	終了 	北下 Awko Sort 三道 大介 二型 花信 中打 理典 中原 理典 國林 哲應 國王 簡編 百万 影影 高井 あきの				
期日(カスタムフィールド)			確認日 ~							
メールテンプレート			🗹 確認をお願いしま 🔀							
有効: 🗹										

〈ワークフロー別担当者選択画面で複数の担当者を選択すると表示されるアラート画面〉

- ユーザー形式のカスタムフィールドで作成したフィールドを使用する場合は、「担当者(カスタムフィー ルド)」を選択します。
- 7) 選択された「担当者(カスタムフィールド)」が「複数選択可」に設定されている場合は担当者を複数指 定でき、そうでない場合は複数のユーザーを選択できないというアラートメッセージが表示されます。
- 8) 「担当者(カスタムフィールド)」ではユーザーを指定することはできません。

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ			ログイン中: user 個人設定 ログアウト
Redmine		検索:	プロジェクトへ移動 🗸 🗸
カスタムフィールド » チケット » 新しいカスタムフィールド	:	管理	₽
形式 ユーザー ~ 名称 * 確認者	必須 □ フィルタとして使用 □	4 & # 0	プロジェクト ユーザー グループ ロールと権限
161.09 24289 14:17 ct 💌	表示 すべてのユーザー 次のロールのみ: 管理者 		トラッカー チケットのステータス ワークフロー カスタムフィールド 遅沢岐の値 設定
□ール ⑧ すべて ○ 次のもののみ:	 開発者 報告者 メラッカー 	8 	LDAP認証 システムログ メールテンプレート ワークフロー別ロール
	 ▼ 「ノフカー 図 バグ 図 機能 図 サポート ✓ プロジェクト 	*	プラグイン 情報
xxx 下LIシノクワシリスト ◇ 作成 連続作成	全プロジェクト向け 🗹 🗌 openalm workflow autoassignee		









4.7 ワークフロー別期日設定

- 1) ワークフロー別に期日を指定するために下記のように設定します。
- 2) 事前にカスタムフィールドで、形式を「日付」にして、各ステータス別に使用するフィールドを準備しま す。
- Redmine のシステム管理者権限者で Redmine にログインして、「管理」->「カスタムフィールド」->「新 しいカスタムフィールド」をクリックして、下図のように、日付形式のカスタムフィールドを登録します。

ホーム マイページ ブロジェクト 管理 ヘルプ		ログイン中: user 個人設定 ログアウト
Ankosoft	検索:	プロジェクトへ移動 🗸
カスタムフィールド » チケット » 確認日		管理
形式 日付 名称 * 確認日 説明	必須 フィルタとして使用 表示	ダブロジェクト ▲ ユーザー ダグループ ゆロールと権限 トラッカー ジチケットのステータス
デフォルト値 年 / 月/日 📋 値に設定するリンクURL	 すべてのユーザー 次のロールのみ: 管理者 開発者 観発者 報告者 	 マークノロー カスタムフィールド 違択肢の値
保存	 ✓ トラッカー ☑ バグ ☑ 機能 ☑ WBS 	 □ - クンロー別ロール ⇒ プラグイン ◎ 情報

〈日付形式のカスタムフィールドの登録画面〉

4) 「期日(カスタムフィールド)」で、上で追加したフィールドを選択して「保存」をクリックします。



〈期日(カスタムフィールド)を設定した画面〉



4.8 メールテンプレート設定

- 1) ワークフロー別担当者が指定されたら、該当担当者に送信するメールテンプレートを設定します。
- 2) メールアイコンをクリックしたら、「メールテンプレート」ポップアップが表示されます.
- 3) 設定しようとするメールテンプレートの名称をクリックします。



<メールテンプレートポップアップ画面>

4) 「保存」ボタンをクリックして保存します。



〈メール テンプレートが設定された画面〉



4.9 期日に伴う定期メール送信

- 1) ワークフロー別に期日に設定した日が近づいたり、遅延した場合にメールを送信します。このためには下 記のように設定してください。
- 2) 「期日(カスタムフィールド)」と「メールテンプレート」が設定されている必要があります。



- 〈ワークフロー別担当者設定画面〉
- 3) 「期日(カスタムフィールド)」で設定したフィールドに値が入力されている必要があります。

相末								
「プロパティの変更」								
プロジ	ジェクト *	openalm workflow	w autoassignee 🔍					
Þ5	ラッカー *	WBS V						
	題名 *	開発の進捗確認						
	説明	2 編集						
ステ	- タス *	解決	v 🔍	親チケ	۷ F 🔍			
	優先度 *	通常		開步	衛日 2021/11/18			
	担当者	三浦 大介	ワークフロー別担当者					×
	確認者 確認方法 中	<< 自分 >> ANKO SOFT 三浦 大介 上間 祐希 	ステータス 新規 進行中 焼炭 フィードバック 終了 却下	担当者(カスタムフィールド) 担当者 担当者 担当者 担当者	担当者 ANKO SOFT 三浦 大介 三浦 大介 ANKO SOFT	期日対象項目 (確認日	測日 2021/11/19	
時間を記録	作業時間 コメント			作業	分類	さい ~		
ーコメント 編集 フレビュー	BI	USCM	12 13 13 13 13 13 13					

<ワークフロー別担当者ポップアップ画面>



4) プラグインの設定で「ワークフロー別期日メール送信日」が設定されている必要があります。

ホーム マイベージ プロジェクト 管理 ヘルプ	ログイン中: user 個人設定 ログアウト
Ankosoft ^佛 驼:	プロジェクトへ移動 🗸
プラグイン » OPENALM Workflow Autoassignee plugin	管理
ワークフロー別担当者対象トラッカー選択* バグ 機能 ワークフロー別期日メール送信日(例:1日前) 2 日前	 ● フロジェクト ▲ ユーザー ▲ グリーブ ④ ロールと権限 ☑ トラッカー ▽ チケットのステータス
ライセンス登録 システムセキュリティーキー 1552489314565aa0f565e18a0251c26018957f497b650ea2b66351601f344e79d9a595b78a6684a6 ライセンスキー登録 21GEBtb0u7geq1F/71Cu0me03g0URLROSVEH0VBSveqDvar566ae/ndHylH1Jq pd+H1D0gxY07140eRt20H1ci5uSx0+H1JgU2P001rr1+L+2rmf0rxorqLrp o1vR81yPqb1Nzc+hm26wMPK180J3ra7EAH+5q0sadN8a80b19nkUFqaumY6q qE0q0sop7b01	 > ワークリロー □ カスタムフィールド ※ 課題 ※ 認定 ※ LDAP認証 ※ システムログ > メステムログ > メールテンプレート ※ ワークフロー別ロール
有効期間: 2022/11/02	 <i>▶</i> ブラグイン
適用	

<プラグイン設定画面>

5) Redmine がインストールされた OS 別に下記のスケジューラーを登録してください。

*Linux (bitnami)系列の場合 crontab を利用してスケジューラーを登録します。crontab の使用方法に対しては、ここでは具体的には説 明をしません。必要であればインターネット検索を通して crontab の使用方法をご確認ください。 下記の設定は月曜日から金曜日、午前7時に送信するように設定する例示です。

#crontab -e

i を入力後、下記のコマンドを入力して ESC キーを押して、w キーq キーを入力して保存します。 00 07 * * 1-5 curl http://127.0.0.1/redmine/workflow_autoassignee/reminder_email_send

#service crond restart

<crontab 登録画面>



*Windows(bitnami) 系列の場合



<「タスクスケジューラ」実行画面>

- 「基本タスクの作成」をクリックして、「名前」を入力して「次へ」をクリックします。

0 9 X 9 X 9 Y 1 - 7		
ファイル(P) 操作(A) 表示(M) ヘルプ(H)		
① 9スクスウジューラ (Dーカル) 刻 基本タスクの作成ウィザード X		操作
> 🗟 920 2092-7 7 777	1 ^	タスク スケジューラ (ローカル)
1 20 基本タスクの作成	-	別のコンピューターへ接続
		🙆 基本タスクの作成
基本タスクの作成 このウェザードでは、よく使うなスケをすばやくスケジュール」ます。対称のなスケ物を作やトリガーなどの運動まナジュ		🍉 タスクの作成
トリガー 記述機定は、「操作」ペインの「使えのの作成」コマンドを使ってください。		タスクのインポート
操作 名前(A): (7-770-別連結/75-N		国際 実行中のすべてのタスクの表示
完了 ^{其明} 凡D:	1	🛃 すべてのタスク履歴を有効にする
		AT サービスのアカウントの構成
		表示
	-	最新の情報に更新
		-
	1	
<戻る(8) 次へ(1) > キャンセル		
タスク名 次回の実行時刻 トリガー 場所 ヘ	-	
Constal Detas TaskMachina I は 9021/11/22 17:14 57 毎日 10:14 「記録 - N11」 2 目 5:05 年間 10:10 12:05 日本 10:05	*#£	
	.#/1	

<「基本タスクの作成」画面>



- 「毎日」を選択して、「次へ」をクリックします。

🕑 タスク スケジューラ							-	Х
ファイル(F) 操作(A) 表示(V)	ヘルプ(H)							
(= =) 🖬 🚺 🖬								
ファイル(F) 操作(A) 表示(Y) ◆ ● 1 2 2 1 ② 9スクスケジューラ (U-カル) → 3 9スクスケジューラ ライブラリ	ヘルプ(H)	21/11/22 120107) ゲード ガー (いつタスクを開催 ● 毎日(の) ● 毎月(M) ● 日回際の(の ー コンピュータ ● ログオンキペン)) ーの記録がキ(H) し) トのログへの記録時令(E)		×	1. 1.スワジューラ (1-カル) 別のコンピューターへ接続。 基本タスクの作成。 タスクの作成。 タスクロインボート。 実行中のすべてのタスクの表示 すべてのタスク周囲を有効に当 AT サービスのアカウントの構成 表示 最新の情報に更新 ヘルプ	R a	•
	<u>アクティブなタ</u> アクティブなタス・ 要約 合計 12 タスフ名 最終更新日時: 2021/11/22 1301:07	次回の実行時刻 2021/11/22 13:14-57	トリガー 毎日 10-14 (二紀明 - トリヤ	< 戻る(B) 場所 ×	次へ(1) > キャンセル へ 一 一 一 一 、 一 一 、 一 一 、 一 一 、 一 一 、 一 一 、 一 一 、 一 一 、 一 一 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、]		

〈「タスクトリガー」画面〉

- 開始日と時間を入力して「追加」ボタンをクリックします。

● タスク スケジューラ			_ 🗇 X
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)			
④ タスク スケジューラ ローカル) 図 基本タスクの作成ウィザード × × × × × × × × × × × × × × × × × × ×			操作
> 👸 ダスク スケジューラ ライブラリ		1 ^	タスク スケジューラ (ローカル)
			別のコンピューターへ接続
			1 基本タスクの作成
基本タスクの作成 開始(の) 2021/11/22 □ 70000 合丁 タイルゾーン間で同期(7)			🤨 タスクの作成
			タスクのインボート
			三週 実行中のすべてのタスクの表示
操作			■ すべてのタスク履歴を有効にする
	×		AT サービスのアカウントの構成
		=	表示 ▶
	E.		③ 最新の情報に更新
	ь.		
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル			
	-		
9ス7名 次回の実行時刻 トリガー 場所	^		
Constal Krista TackMarkina IA 2021/11/22 12:14:57 毎日 10:14 に記載 – 以け エ	=	- Ľ	
■現金(更新日時: 2021/11/22 13:01:07 最新の	青辛煎に更	新	
			2

〈「タスクトリガー」画面〉





- 「プログラムの開始」を選択して「次へ」ボタンをクリックします。

ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルブ(H) ◆ ● 記 20 10	
④ タスク スケジューラ (□−カル) ^タ 基本タス 9 の作成 ワイザード	
> 🗟 92/2 2/9255/75/	-
ゆうしていた。 「別のコンピューターへ接続」	
☑ 基本9スクロ作成	
基本タスクの作成	
トリガー タスクでどの操作を実行しますか? タスクのインパート_	
毎日 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	
操作 ● プログラムの開始(T)	
売了	
 メッセージの表示(非推奨)(M) 表示 	•
通 最新の情報に更新	
2 ∧BJ	
P ²	
< 戻る(8) 次へ(N) > キャンセル	
タ27名 次回の実行時刻 ドリガー 場所 ヘ	

<「操作」選択画面>

- 「プログラム/スクリプト」の「参照」をクリックします。

🕑 タスク スケジューラ				_ 🗇 X
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)				
(タスクスケジューラ (ローカル) タ 基本タスクの作成ウィザ	- K	x		操作
> 🔀 920 2592-5 51759			1 ^	タスク スケジューラ (ローカル)
- <u>7</u> 0/756	の開始	-		別のコンピューターへ接続
		-		1 基本タスクの作成
基本タスクの作成		- 11		🤨 タスクの作成
トリガー	プログラム/スクリプト(P):			タスクのインボート
毎日	参照(R)			実行中のすべてのタスクの表示
「操作」	引数の追加 (オブション)(A):			■ すべてのタスク履歴を有効にする
完了	開始 (オブション)(T):	· ·		AT サービスのアカウントの構成
			=	表示 •
				最新の情報に更新
		_		
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンゼ	216		
タスク名	次回の実行時刻トリガー場所	^		
Goodal IndataTackMac	hinalLa 2021/11/22.12-14-57 毎日 10-14.17記動 = 시비가 ⊻ 12.12.05.07	=		
	2 1301:07	「の」「音楽版に更	.新	
				-

<「プロジェクトの開始」画面>





- ブラウザの exe ファイルを選択して、「開く」をクリックします。

④タスク スケジューラ							-	0	х
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) /	ヽルプ(H)								
← → ■ ■									
④ タスク スケジューラ (ローカル)	タン 基本タスクの作成ウィザート	8		×	操作				
> 🛃 タスク スケジューラ ライフラリ					🤦 🔶 🤌 🧟 🧟	ーラ (ローカル)			-
	- 🥑 プログラムの	開始			別のコン	ピューターへ接続			
			- 💿 基本タス	💿 基本タスクの作成					
	基本タスクの作成	開く			x	ž			
	トリガー								
	毎日	← → * ↑ 📙 C:¥Pro	gram Files (x86)¥Google¥Chrome¥Application	Application	検索 🎤	べてのタスクの表示			
	操作	整理:: 新しいフォルダー		📰 :: 🔟 📀	ク履歴を有効にする				
	プログラムの開始	画像	名前	種類)アカウントの構成				
		PC	96.0.4664.45	2021/11/19 16:16	ファイル フォルダー				•
		13Dオブジェクト	Dictionaries	2020/04/23 12:31	ファイル フォルダー	に更新			
		↓ がウンロード	SetupMetrics	2021/11/22 12:47	ファイル フォルダー				
			💿 chrome.exe	2021/11/11 12:03	アプリケーション				
		C Ptarty	chrome.VisualElementsManifest.xml	2021/11/19 16:16	XML ドキュメント				
		1/2177	chrome_proxy.exe	2021/11/11 12:03	アプリケーション				
		N ビクチヤ	debug.log	2021/10/26 12:25	テキストドキュメント				
	r	E77	VisualElementsManifest.xml	2015/11/12 10:08	XMLドキュメント				
	L	♪ ミュージック							
		BOOTCAMP (C:)							
		ネットワーク							
		¥	< III		>				
	タスク名	ファイル	名(N): chrome.exe	 すべてのファイ. 	lℓ (*.*) ~				
	Goodel hdsteTackMachin			開く(0)	キャンセル				
	最終更新日時: 2021/11/22			-		a			
	J				,	_			

〈ブラウザの exe ファイル選択画面〉

- 「引数の追加(オプション)」に

http://127.0.0.1/redmine/workflow_autoassignee/reminder_email_send (bitnamiの場合のパスです。パ スは redmine をインストールした環境により異なります。)を入力して「次へ」を クリックします。

<「引数の追加(オプション)」画面>



- 「完了」ボタンをクリックしてスケジューラの登録を完了します。

🕑 タスク スケジューラ				_ 0 ×
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)				
 ◆ ● □ 2 □ ◆ 929 25 2-5 (0-5)1/) ◆ 920 25 2-5 5 (15)1 ▲ 522 200 (15) (15) (15) (15) (15) (15) (15) (15)	× 新 約月		~	 操作 ダスク スケジューラ (1-カル) <i>พ</i>のコンピューラーへ接続。 ジ スクの作成。 ダスクの作成。 ダスクの作成。 ダスクの个成。 ダスクのインボート。 ズ(1中のすべてのタスクの表示 デ (てのタスク) ズ(てのタスク) ズ(てのタスク) ズ(てのタスク) ズ(てのタスク) ズ(マカックスク) ズ(マカックスク) ズ(マカックスク) ズ(マカックスク) ズ(マカックスク) ズ(マカックスク) ブ(1) ブ(1) ・ ・
タスフ名 Coostal Edita TackMachinal II 最終更新日時: 2021/11/22 180	ドリガー: 毎日:毎日 700 に起動 操作: プログラムの開始: "C*Program Files (x86)#Google#Chrome#Application#Chrome.exe" http: [死了]をクリックしたときに、このタスクの「グロパティ」ダイアログを開く [死了]をクリックしたときに、新し、シスクが作成され、Windows スケジュー)ルご追加されます。 (死日の実行時刻 2001/11/32.13.14.57 第日 10.14 に発動 = トリパー 第 2011/11/32.13.14.57		× ۴	 ▲ 酸和少作報に更新 へルブ

<「基本タスク」の登録完了画面>



5. 各機能の使用方法

5.1 チケット新規登録

1)「ワークフロー別担当者」で新規チケットでの担当者が指定されている場合、該当プロジェクトの該当ト ラッカーでチケットを新規に登録する時に該当担当者が自動的に選択されます。「ワークフロー別担当者」 で新規チケットでの担当者が設定されていない場合は、新規チケットを登録しても担当者欄は無選択状態 になります。



2) この例示では、上の設定で「WBS」トラッカーの新規ステータスの時の担当者が「上野 翔太」というユー ザーが指定されているため、チケットを新規作成時に担当者欄に「上野 翔太」が自動的に入力されます。 メールテンプレートがオンに設定されていればメール送信も同時に行われます。

openalm workflo	w autoassigne	e					検索:	openalm workflow autoass 👻
+ 概要 活動 ロードマッコ	ブ チケット 作業時間	ガントチャート カレンダ	- ニュース 文吉	Wiki ファイル I	登定			
新しいチケット								
トラッカー *	WBS V							□ プライベート
題名 *								
説明	編集 プレビュー B	I U S С НІ Н2 Н	3 = = = =	🌐 pre 😝 🔒 🚍				
ステータス *	新規	~	۹,		親チケット	٩		
優先度 *	通常	~			開始日	2021/10/06	1	
担当者	上野 翔太	v	🔍 自分に割り当て		期日	年 /月/日 🕻	1	
対象パージョン		~	٥		予定工数	時間		
					進捗率	0% ~		

<「担当者(標準フィールド)」の値が反映された画面>



5.2 チケットステータスの変更

チケットのステータスが変更されたらワークフロー別担当者として設定された内容が適用されます。例えば解決というステータスに変更した場合、「確認者」欄に「ワークフロー別担当者」で設定したユーザーが自動で指定されます。



<「担当者(カスタムフィールド)」の値が反映された画面>



設定されたワークフロー別担当者を閲覧することができます。ステータスの右側にある検索アイコンをクリックすると「ワークフロー別担当者」ポップアップが表示して、ワークフロー別担当者と期日が表示されます。

• 確認日 を 2021/11/17 にセ	wト					
			🧷 編集 🛛 時間を記録 🤺	(ウォッチ 🕞 コレ	<u>-</u>	
編集						
ープロパティの変更						
プロジェクト *	openalm workflow autoassigne	e v				
トラッカー *	WBS V					
題名 *						
説明 🌶	2 編集					
ステータス *	新規		親チケット 🔍			
優先度 *			周始回 2021/10/22	—		
相当者	ワークフロー別担当者					×
	7	- 形式カフタムフィールド	扣叫者	地口対象百日	#8 🗆	
	新規	担当者	ANKO SOFT	州口州部項目	901	
	進行中	担当者	ANKO SOFT			
確認者	解決	確認者	原林 将輝, 白石 美沙登	確認日	2021/11/17	
ALLON LA	フィードバック					
	終了					
	却下					
確認方法						
	A-1					
Ψ	A-2					

〈ワークフロー別担当者閲覧画面〉



5.3 メールテンプレートでアップデート

 メールテンプレートで送信したメールからチケットのアップデートをすることができます。下のようにメ ールテンプレート画面の「ボタン」の項目に真偽値形式のカスタムフィールドが表示されます。任意のボ タンを選択してください。選択しない場合は、「未指定」ボタンを選択してください。

名称 *	確認をお願い	いします。	🚨 ユーザー
し題名種別 *	● メールテン	プレート 名称 〇 チケット タイトル	<i>鼻</i> グループ
* 文本	福集プレヒ	- -	■ ロールと権限 ■ トラッカー
	プロジェクト	#project_name@	☞ チケットのステータス
		#link_id@	□ → → → → → → → → → → → → → → → → → → →
		#subject@	三選択肢の値
		#description@	。 設定
		#assigned_to_name@	IDAP認証 コンテムログ
		#start_date@	ジ メールテンプレート
		#due_date@	1 ワークフロー別ロール
		#status_name@	テレーション (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
		#確認者@	
		#テスト結果@	

〈メールテンプレートの真偽値ボタンが選択された画面〉

2) 受信したメールに表示されるボタンをクリックしてメール上から簡単にチケットのフィールドをアップデートができます。

	確認をお願いします。 ⊃								
•									
	プロジェクト	openalm workflow autoassignee							
	ID	<u>#191</u>							
	タイトル	開発の進捗確認							
	説明								
	担当者	三浦 大介							
	開始日	2021/11/18							
	期日								
	ステータス	解決							
	確認者								
	テスト結果								
	テスト結果(確	認) テスト結果(差し戻し)							



3) 受信したメールの「テスト結果(確認)」ボタンをクリックすると、下図のように「テスト結果」フィール ドの値が「はい」に変更されます。

WBS #191 未完了			🧷 編集 🔞 時間を記録 🔺 ウ	オッチ 🗓 コピー 🚥
開発の進捗確認				《前 1/6 次》
ANKO SOFT さんが4日前に追	加.5分前に更新.			
ステータス: 優先度: 担当者:	解決 通常 三浦 大介	開始日: 期日: 進抄率: 予定工数:	2021/11/18	
確認者: テスト結果: 確認方法:	(31)	中: 小: 確認曰:	2021/11/19	
子チケット				追加
関連するチケット				追加
履歴 プロバティ更新履歴				
ANKO SOFT さんが5分前に更新 • テスト結果 を はい にも	所 ヹット			••• #4

〈チケットに反映された画面〉





